

Reklamationsbericht

Datum _____

Reklamationsnummer: (Wird bei Reklamationseingang vergeben)

Firma: _____ Kundennummer _____

Kontakt Daten Ansprechpartner

Ansprechpartner _____

Telefon-DW _____ Fax-DW _____

Pers. E-Mail _____

Informationen zur Reklamation

Maschinenmarke _____ Reklamierte Kette _____

Modell _____ Datum des Zwischenfalls _____

Maschine-BH _____ Lieferdatum Kette _____

Arbeitszeit Kette _____ TAGEX RG-, AB- oder LS-Nr. _____

Bemerkungen _____

WICHTIG: Unsere Reklamationsbearbeitung erfordert grundsätzlich die Angabe des Produktionscodes (siehe Prägung auf der Ketteninnenseite)

Bitte den Produktionscode bestehend aus Zahlen und Buchstaben angeben:

Produktionscode bitte hier eintragen (Beispiel: **0 9 R B 2 5**): _____

WICHTIG:

Bitte senden Sie folgende Digitalaufnahmen an tagex@web.de:

- Detailaufnahmen der Schadstelle
- Bildausschnitt: ca. 12 Glieder um den Schaden; von innen und außen
- ganze Kette von innen und außen
- das Kettenrad
- Artikelkennzeichnung und Produktionscode (siehe Prägung auf der Ketteninnenseite)
- Bildgröße ca. 200 - 1000 kb, Bildformat JPG

Mit klicken auf den "Senden-Button", bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben.
Alternativ senden Sie uns das Formular per Fax, an die: **0 52 83 - 94 90 - 31**